

**Função/Atividade:**  
**Atendente de vendas (exportação)**

**Descrição da Atividade:**  
 Atender clientes internacionais; Atender transportadoras de transporte internacional; Manter contato permanente com os clientes via e-mail ou telefone; Cadastrar pedidos; Encaminhar a documentação à Acessória de exportação contratada; Fazer levantamento de preço para o transporte dos pedidos.

Obs. Eventualmente ajuda o setor de vendas, custos e departamento técnico (Controle de N. F. controlar cobranças das matrizarías, controlar as informações de cada coleção/piloto por cliente, emitir Ordens de Compra a bronzes e matrizes pilotos.

**Descrição do Local/Posto de Trabalho:**  
 Trabalha em uma sala de iluminação e ventilação natural e artificial piso de parquet. Localizada dentro de um prédio de alvenaria, paredes pintadas e rebocadas, piso de basalto, pé direito de 7 metros. Telhado de zinco. Iluminação natural e artificial, através de lâmpadas fluorescentes. Ventilação natural e artificial, através de tubos insufladores de ar.

Riscos	Descrição	Fonte geradora	Quantificação		
			P	M	G
Mecânico	Não Aplicável	Não Aplicável			
Danos à saúde					
Elétricos	Não Aplicável	Não Aplicável			
Danos à saúde					
Ergonômicos	Trabalho na posição sentada e em pé com alguma movimentação.	Posto de trabalho	X		
Danos à saúde	Lombalgias				

**Função/Atividade:**  
**Atendente de vendas**

**Descrição da Atividade:**  
Cadastrar pedidos; Atender clientes; Dar suporte aos representantes; Dar baixa nos EDIs; Acompanhar amostras e pedidos até a entrega dos mesmos; Acompanhar liberação de novos produtos para cadastrar os mesmos; Passar cotações de preços para clientes; Trabalhar em feiras; Enviar arquivos de Notas Fiscais pela Internet; Fazer relatório de não conformidades; Repassar data de entrega do produto aos clientes.

**Descrição do Local/Posto de Trabalho:**  
Trabalha em uma sala de iluminação e ventilação natural e artificial piso de parquet. Localizada dentro de um prédio de alvenaria, paredes pintadas e rebocadas, piso de basalto, pé direito de 7 metros. Telhado de zinco. Iluminação natural e artificial, através de lâmpadas fluorescentes. Ventilação natural e artificial, através de tubos insufladores de ar.

Riscos	Descrição	Fonte geradora	Quantificação		
			P	M	G
Mecânico	Não Aplicável	Não Aplicável			
Danos à saúde					
Elétricos	Não Aplicável	Não Aplicável			
Danos à saúde					
Ergonômicos	Trabalho na posição sentada e em pé com alguma movimentação.	Posto de trabalho	X		
Danos à saúde	Lombalgias				